

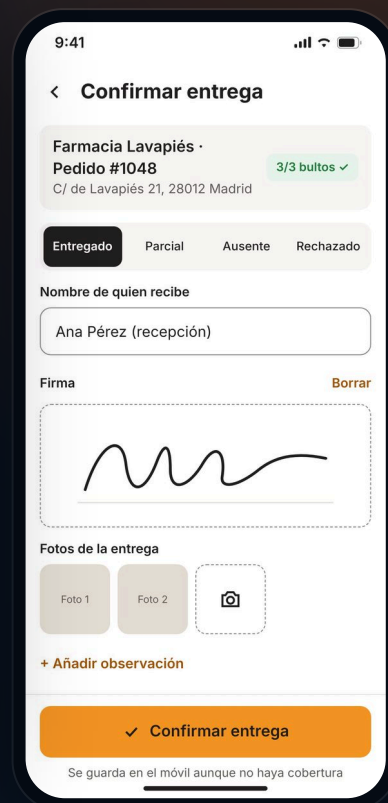
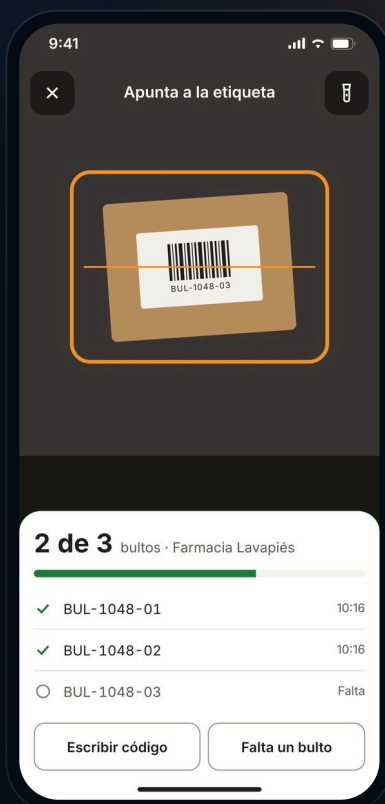
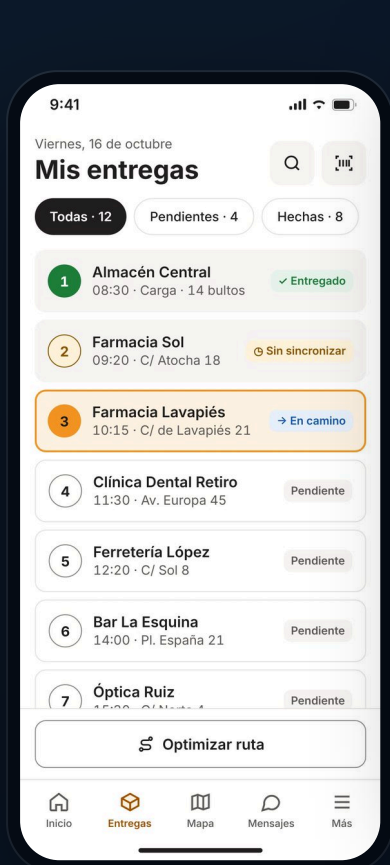
APP Entregas

Cada entrega, confirmada y con pruebas. La app guía al repartidor parada por parada: ruta del día, escaneo de paquetes, firma y fotos de quien recibe, aun sin señal.

• Prueba de entrega

• Escaneo de paquetes

• Funciona sin señal



6

pasos de la bodega a la
última parada

4

resultados: entregado,
parcial, no estaba o
rechazado

5

idiomas para sus
repartidores

0

entregas perdidas sin señal

UNA JORNADA DE REPARTO

De la bodega a la última parada, en **seis pasos**

El repartidor siempre sabe qué hacer después. El encargado ve en tiempo real qué se entregó, qué está pendiente y qué falló.

**1 • Salida**

Panel o pick-up asignado desde la oficina, checklist de salida y km confirmados.

**2 • Ruta**

Lista del día con horario y estado de cada parada. Optimización de la ruta con un toque.

**3 • Llegada**

Indicaciones hasta la puerta y botón «Ya llegué». También se abre en su navegador de siempre.

**4 • Paquetes**

Se escanea cada paquete. Si uno es de otra parada o está repetido, la app avisa al momento.

**5 • Entrega**

Quién recibe, firma, fotos y observaciones. También cliente no estaba, rechazo o entrega parcial.

**6 • Cierre**

Resumen del día. No deja cerrar con paradas sin resolver y dice cuáles son.

Sin confusiones

«Pendiente de sincronizar» nunca se confunde con «Entregado»: la app solo marca una entrega como hecha cuando su servidor ya la recibió.

Para el encargado de reparto

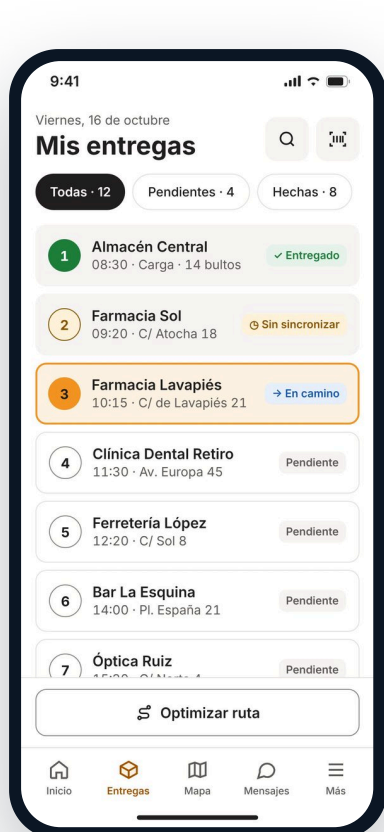
- ✓ Qué se entregó, qué falta y qué falló, en tiempo real
- ✓ Pruebas de entrega con firma, fotos y hora
- ✓ Incidentes con ubicación
- ✓ Cambios de ruta sin llamadas

Para el repartidor

- ✓ Siempre sabe cuál es la siguiente parada
- ✓ Avisos si se equivoca de paquete
- ✓ Firma y fotos en segundos
- ✓ Sigue funcionando sin señal

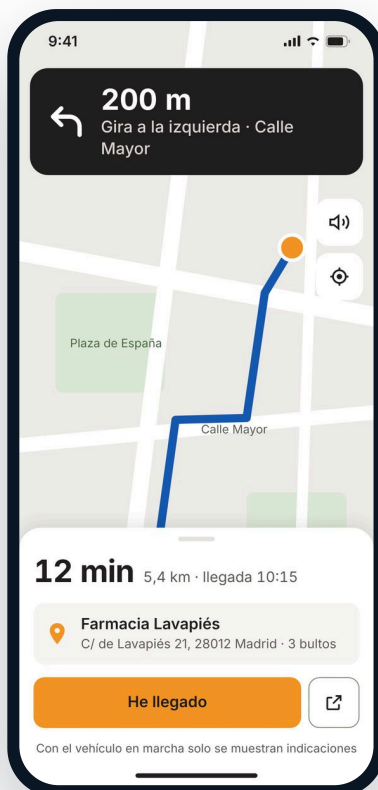
RUTA Y ESCANEO

La ruta del día clara y el paquete correcto en la parada correcta



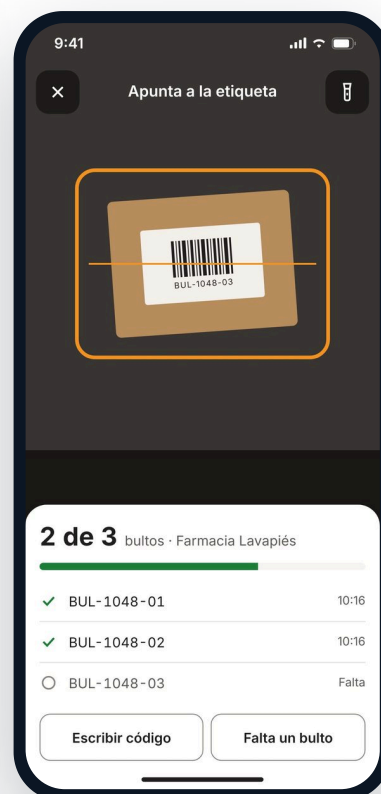
1 Lista de entregas

Cada parada con su número, cliente, hora y dirección. Estados por color, ícono y texto: entregado, en camino, pendiente o sin sincronizar.



2 Navegación hasta la puerta

Distancia, tiempo y hora de llegada con indicaciones grandes. Con el vehículo andando la pantalla solo muestra lo indispensable.



3 Escaneo de paquetes

Conteo en vivo (2 de 3) y aviso si el código es de otra parada o está repetido. Si falta un paquete, la entrega pasa a parcial.

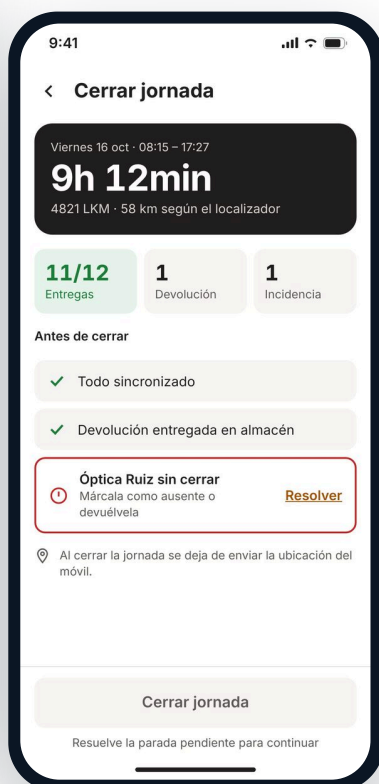
¿Etiqueta ilegible? No hay problema

Si la etiqueta está dañada, el código se digita a mano. Y si falta un paquete, la app pide una nota para la oficina.

PRUEBA DE ENTREGA

Firma, fotos y nombre: pruebas que **evitan reclamos**

Cuando un cliente dice «no me llegó», usted tiene quién lo recibió, su firma, las fotos y la hora exacta.



1 Resultado de la entrega

Entregado, parcial, no estaba o rechazado. Los casos difíciles piden una explicación.

2 Quién recibe y firma

Nombre de la persona y firma con el dedo en el celular del repartidor.

3 Fotos del paquete entregado

En la puerta, en recepción o junto a la remisión. Se adjuntan a la entrega.

4 Funciona sin señal

La confirmación se guarda en el celular y se envía sola cuando hay señal.



Reclamos que se cierran

Firma, fotos, nombre y hora: el cliente ve la prueba y el reclamo se resuelve en minutos.



Menos errores de paquete

La app avisa si un paquete es de otra parada antes de entregarlo, no después.



Menos llamadas a la oficina

El estado de cada entrega llega solo: la oficina sabe qué se entregó sin llamar al repartidor.

AHORRO EN TRÁMITES

Cuánto tiempo y dinero se ahorra al mes

Notas de remisión que se digitan a mano, clientes que llaman a preguntar si llegó su pedido, reclamos sin pruebas y segundas visitas de entrega. Ajuste los valores a su operación.

SU OPERACIÓN

Repartidores	8
Entregas por repartidor al día	40
Días de reparto al mes	21
Costo por hora de su personal	US\$ 6

GESTIONES QUE SE AHORRA

Notas de remisión y confirmaciones: minutos ahorrados por entrega	1 min
Llamadas de clientes evitadas al día (en total)	10
Reclamos al mes resueltos con la prueba	12
Entregas fallidas evitadas al mes	10

134 h

de trámites al mes

US\$ 844

de ahorro al mes

US\$ 10.128

de ahorro al año

Dónde se ahorra (US\$ al mes)

Remisiones y confirmaciones **US\$ 672**Llamadas «¿ya viene mi pedido?» **US\$ 84**Reclamos con pruebas **US\$ 48**Segundas visitas evitadas **US\$ 40**

Estimación de referencia. Se calcula con 4 min por llamada, 40 min por reclamo y US\$ 4 por segunda visita de entrega. Los valores iniciales son un ejemplo, no datos de un cliente real. Calcule el suyo en la web con sus propios datos.

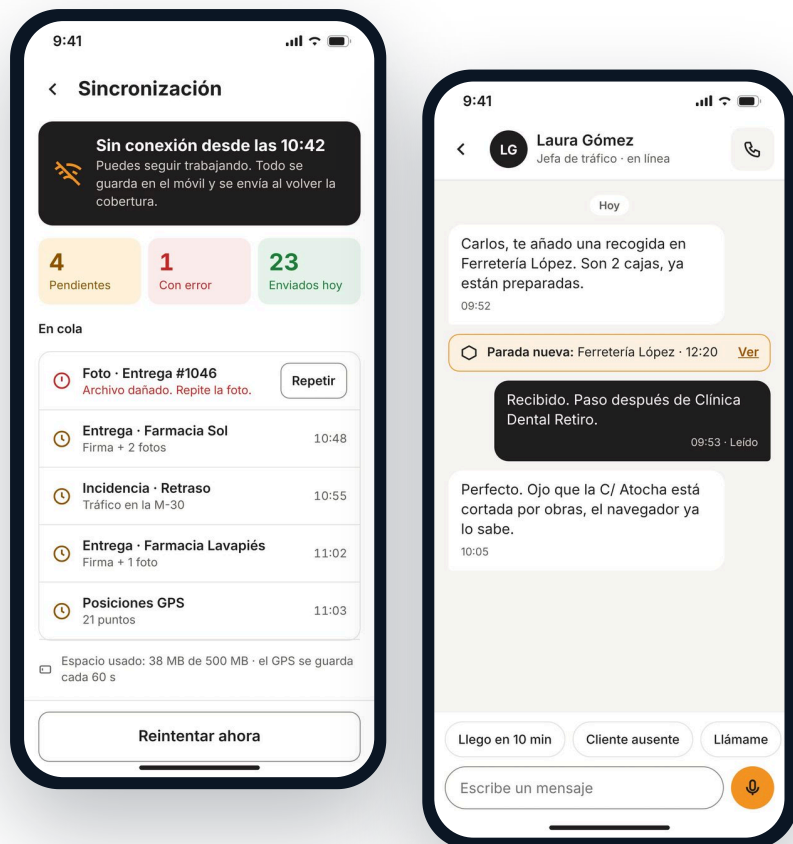
≈ US\$ 844

de ahorro al mes en el ejemplo

Son unas **134 horas al mes** que su equipo deja de dedicar a llamadas, papeleo y revisiones, y que puede dedicar a planificar mejor. Al año, unos **US\$ 10.128**.

IMPREVISTOS

Clientes que no están, sótanos sin señal y cambios de última hora



1

Sin señal

Las entregas quedan en cola y se envían en orden al volver la señal. Si una foto falla, la app pide repetirla.

2

Incidentes

Cliente que no estaba, mercadería dañada, atraso o tráfico, con fotos y ubicación.

3

Cambios de ruta

La oficina agrega una recolección o avisa de una calle cerrada. El repartidor responde con un toque o por voz.

PARA SU EMPRESA

**iOS y Android**

Una sola app para todo el personal, en el celular propio o en el de la empresa.

**Cinco idiomas**

Español, inglés, francés, portugués e italiano. Cada uno elige el suyo con una bandera.

**Privacidad desde el diseño**

La ubicación del celular solo se usa con la jornada abierta y se corta al cerrarla. El GPS del vehículo sigue siendo la fuente principal.

**Modo demo**

Botón «Acceso demo»: una jornada completa con datos de ejemplo, sin tocar sus datos. Ideal para capacitar a personal nuevo.

¿Lo probamos en una de sus rutas?

Le mostramos la app con la demo y preparamos una prueba con sus vehículos y repartidores.

PASO 1

Demo

Una jornada de reparto completa en su celular con el modo demo.

PASO 2

Prueba piloto

Una o dos rutas reales durante unas semanas, conectadas a su sistema.

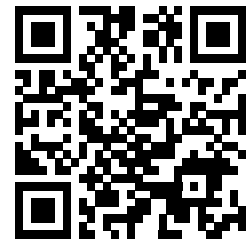
PASO 3

Implementación

Registro de todas las rutas y ajuste de las pruebas de entrega que pide cada cliente.

Solicite su demo en vigilo.com.sv

Escanee el código para ver la APP Entregas en nuestra web, calcular su ahorro y descargar este folleto.



vigilo.com.sv/app-entregas

TELÉFONO

7635 3526

WHATSAPP

+503 7635 3526

CORREO ELECTRÓNICO

ventas@vigilo.com.sv

SITIO WEB

www.vigilo.com.sv

OFICINA CENTRAL

Calle José Mariano Méndez N°10, Local 1 • Santa Ana, El Salvador