

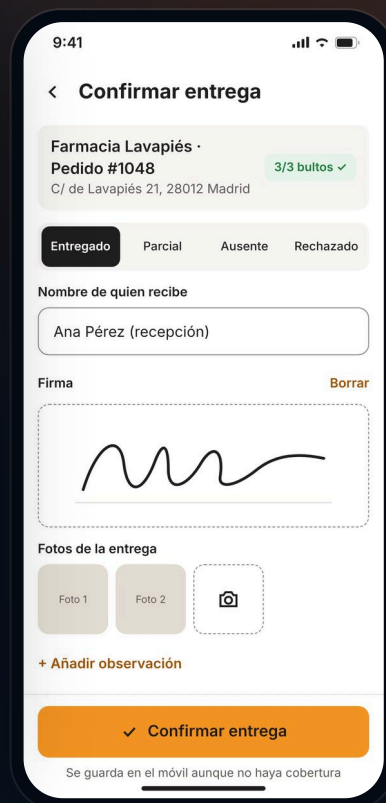
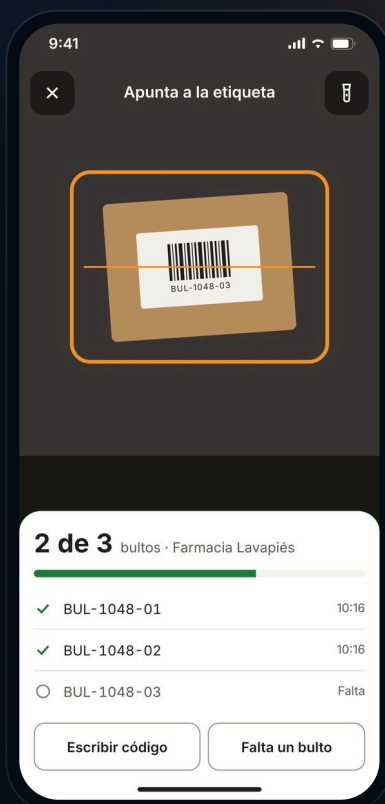
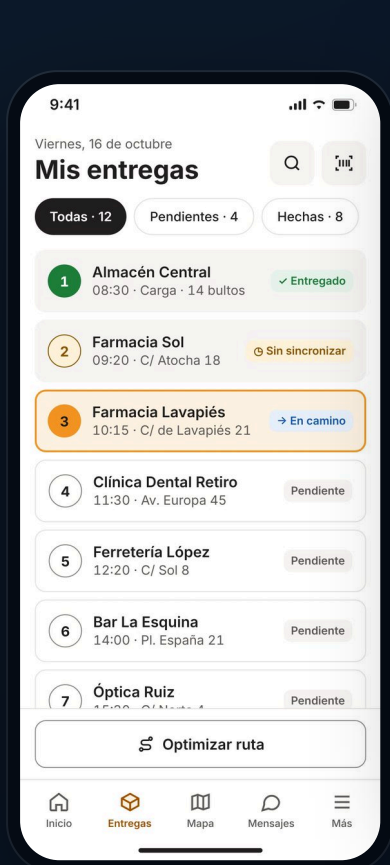
# APP Entregas

Cada entrega, confirmada e comprovada. O app guía o entregador parada a parada: rota do día, lectura de volumes, assinatura e fotos de quem recebe, mesmo sem sinal.

• Comprobante de entrega

• Leitura de volumes

• Funciona sem sinal



6

etapas do CD à última  
parada

4

resultados: entregue, parcial,  
ausente ou recusado

5

idiomas para seus  
entregadores

0

entregas perdidas sem sinal

## UM DIA DE ENTREGAS

# Do CD à última parada, em **seis etapas**

O entregador sempre sabe o que fazer em seguida. O responsável vê em tempo real o que foi entregue, o que está pendente e o que deu errado.

**1 • Saída**

Van definida pelo escritório, checklist de saída e km confirmado.

**2 • Rota**

Lista do dia com horário e status de cada parada. Otimização da rota com um toque.

**3 • Chegada**

Instruções até a porta e botão "Cheguei". Também abre no seu app de navegação de sempre.

**4 • Volumes**

Cada volume é lido. Se for de outra parada ou estiver repetido, o app avisa na hora.

**5 • Entrega**

Quem recebe, assinatura, fotos e observações. Também ausente, recusado ou entrega parcial.

**6 • Fechamento**

Resumo do dia. Não deixa fechar com paradas pendentes e mostra quais são.

**Sem confusão**

"Aguardando sincronização" nunca se confunde com "Entregue": o app só marca uma entrega como feita quando o seu servidor a recebe.

**Para o responsável pelas entregas**

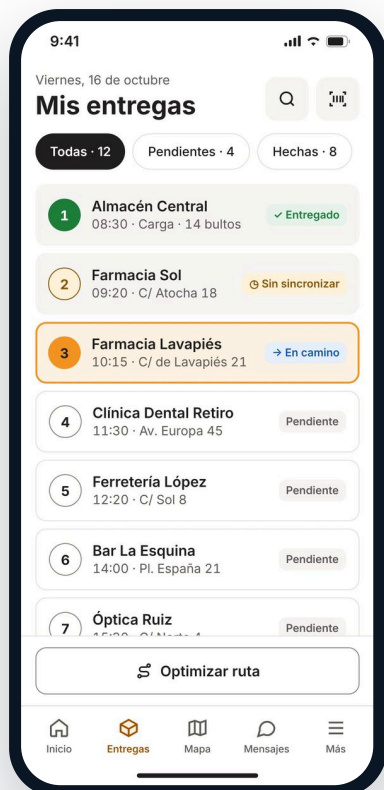
- ✓ O que foi entregue, o que falta e o que deu errado, em tempo real
- ✓ Comprovantes de entrega com assinatura, fotos e horário
- ✓ Ocorrências com localização
- ✓ Mudanças de rota sem ligações

**Para o entregador**

- ✓ Sempre sabe qual é a próxima parada
- ✓ Alertas se pegar o volume errado
- ✓ Assinatura e fotos em segundos
- ✓ Continua funcionando sem sinal

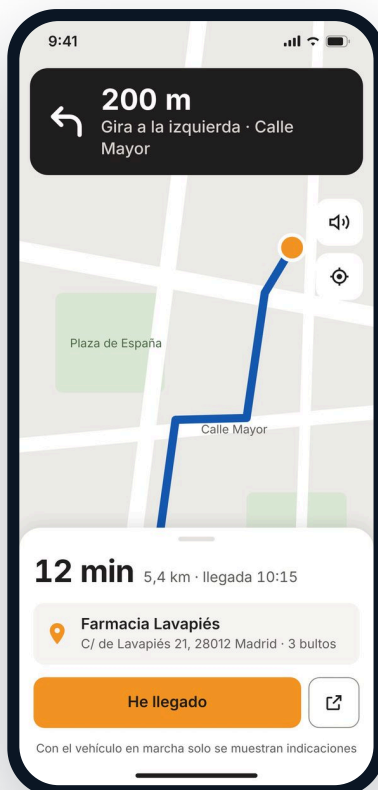
## ROTA E LEITURA

# A rota do dia clara e o volume certo na **parada certa**



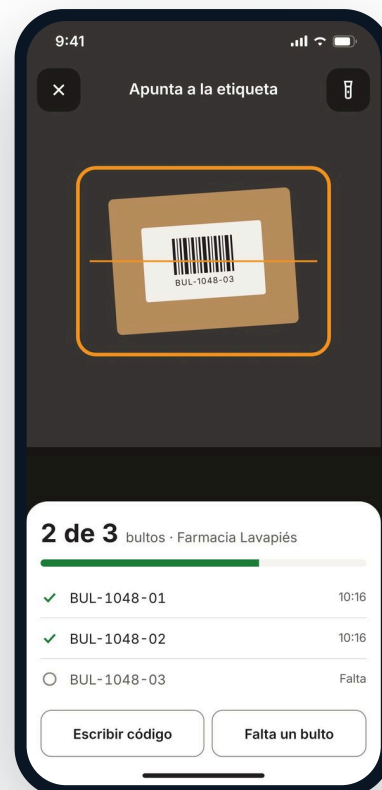
## 1 Lista de entregas

Cada parada com número, cliente, horário e endereço. Status por cor, ícone e texto: entregue, a caminho, pendente ou não sincronizado.



## 2 Navegação até a porta

Distância, tempo e horário de chegada com instruções grandes. Com o veículo em movimento, a tela mostra só o essencial.



## 3 Leitura de volumes

Contagem ao vivo (2 de 3) e alerta se o código for de outra parada ou estiver repetido. Se faltar um volume, a entrega vira parcial.

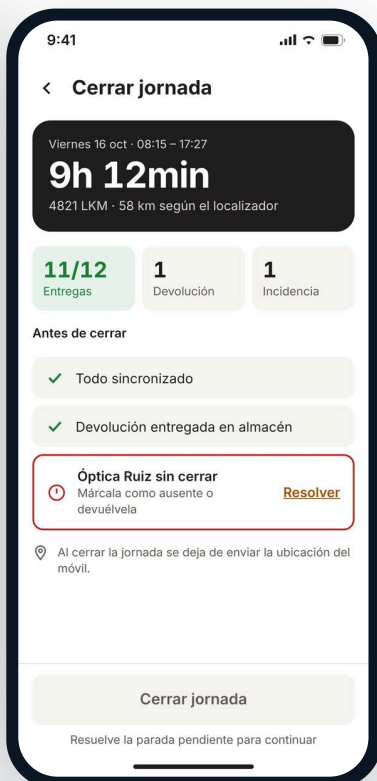
### Etiqueta ilegível? Sem problema

Se a etiqueta estiver danificada, o código é digitado à mão. E se faltar um volume, o app pede uma observação para o escritório.

## COMPROVANTE DE ENTREGA

# Assinatura, fotos e nome: comprovantes que **evitam reclamações**

Quando um cliente diz “não recebi”, você tem quem recebeu, a assinatura, as fotos e o horário exato.



1

**Resultado da entrega**

Entregue, parcial, ausente ou recusado. Os casos difíceis pedem uma justificativa.

2

**Quem recebe e assina**

Nome da pessoa e assinatura com o dedo no celular do entregador.

3

**Fotos do volume entregue**

Na porta, na portaria ou junto ao canhoto da nota fiscal. Ficam anexadas à entrega.

4

**Funciona sem sinal**

A confirmação fica salva no celular e é enviada sozinha quando houver sinal.

**Reclamações resolvidas**

Assinatura, fotos, nome e horário: o cliente vê o comprovante e a reclamação se resolve em minutos.

**Menos erros de volume**

O app avisa se um volume é de outra parada antes da entrega, não depois.

**Menos ligações para o escritório**

O status de cada entrega chega sozinho: o escritório sabe o que foi entregue sem ligar para o entregador.

## ECONOMIA NA GESTÃO

# Quanto tempo e dinheiro você economiza por mês

Canhotos digitados à mão, clientes ligando para saber se o pedido chegou, reclamações sem comprovação e novas tentativas de entrega. Ajuste os valores à sua operação.

## SUA OPERAÇÃO

|                                 |        |
|---------------------------------|--------|
| Entregadores                    | 8      |
| Entregas por entregador por dia | 40     |
| Dias de entrega por mês         | 21     |
| Custo por hora da sua equipe    | US\$ 6 |

## TAREFAS QUE VOCÊ ECONOMIZA

|                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------|-------|
| Canhotos e confirmações: minutos economizados por entrega | 1 min |
| Ligações de clientes evitadas por dia (no total)          | 10    |
| Reclamações por mês resolvidas com o comprovante          | 12    |
| Entregas malsucedidas evitadas por mês                    | 10    |

**134 h**

de gestão por mês

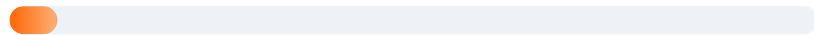
**US\$ 844**

de economia por mês

**US\$ 10.128**

de economia por ano

## Onde você economiza (US\$ por mês)

Canhotos e confirmações **US\$ 672**Ligações "meu pedido já chegou?" **US\$ 84**Reclamações comprovadas **US\$ 48**Novas tentativas evitadas **US\$ 40**

Estimativa aproximada. Calculada com 4 min por ligação, 40 min por reclamação e US\$ 4 por nova tentativa de entrega. Os valores iniciais são um exemplo, não dados de um cliente real. Calcule a sua no site com os seus próprios dados.

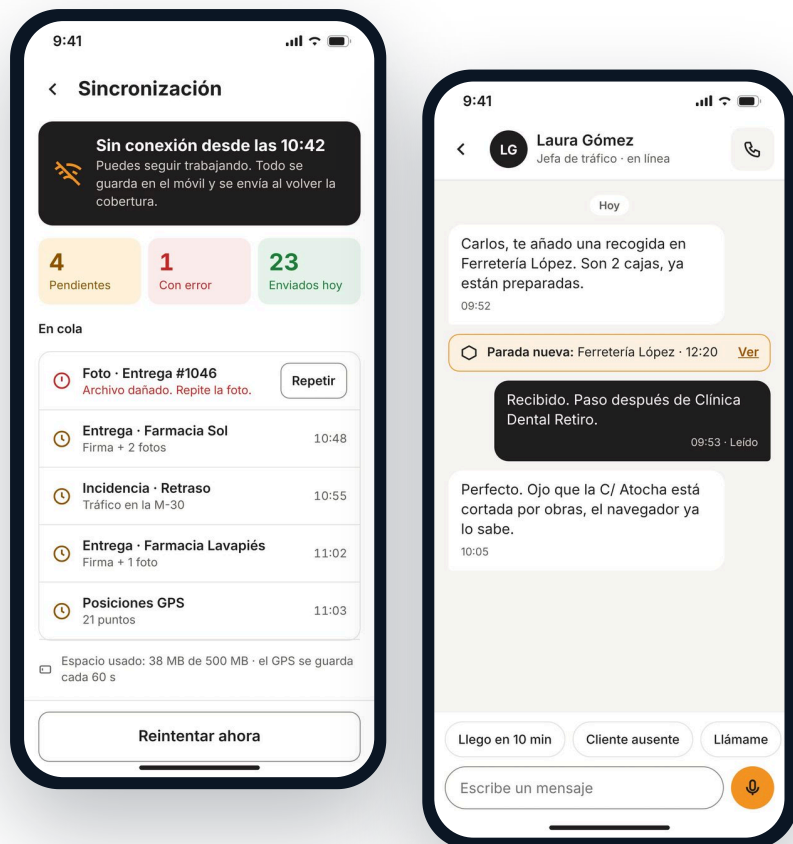
**≈ US\$ 844**

de economia por mês no exemplo

São cerca de **134 horas por mês** que a sua equipe deixa de gastar com ligações, papéis e conferências, e que pode usar para planejar melhor. Por ano, cerca de **US\$ 10.128**.

## IMPREVISTOS

# Clientes ausentes, subsoles sem sinal e mudanças de última hora

**1 Sem sinal**

As entregas entram na fila e são enviadas em ordem quando o sinal volta. Se uma foto falhar, o app pede para refazer.

**2 Ocorrências**

Cliente ausente, mercadoria avariada, atraso ou trânsito, com fotos e localização.

**3 Mudanças de rota**

O escritório inclui uma coleta ou avisa sobre uma rua interditada. O entregador responde com um toque ou por voz.

## PARA A SUA EMPRESA

**iOS e Android**

Um só app para toda a equipe, no celular próprio ou no aparelho da empresa.

**Cinco idiomas**

Espanhol, inglês, francês, português e italiano. Cada um escolhe o seu com uma bandeira.

**Privacidade desde a concepção**

A localização do celular só é usada com a jornada aberta e é desligada ao fechá-la. O rastreador do veículo continua sendo a fonte principal.

**Modo demo**

Botão "Acesso demo": uma jornada completa com dados de exemplo, sem mexer nos seus dados. Ideal para treinar quem está chegando.

# Vamos testar em uma das suas rotas?

Mostramos o app com a demo e preparamos um teste com seus veículos e entregadores.

## PASSO 1

### Demonstração

Um dia completo de entregas no seu celular com o modo demo.

## PASSO 2

### Projeto-piloto

Uma ou duas rotas reais durante algumas semanas, integradas ao seu sistema.

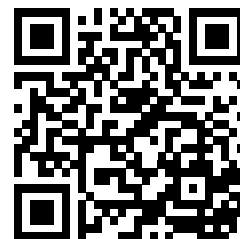
## PASSO 3

### Implantação

Cadastro de todas as rotas e ajuste dos comprovantes de entrega que cada cliente exige.

**Solicite sua demo em [vigilo.com.sv](https://vigilo.com.sv)**

Escaneie o código para ver o APP Entregas no nosso site, calcular sua economia e baixar este folheto.



[vigilo.com.sv/pt/app-entregas](https://vigilo.com.sv/pt/app-entregas)

TELEFONE

**7635 3526**

WHATSAPP

**+503 7635 3526**

E-MAIL

**[ventas@vigilo.com.sv](mailto:ventas@vigilo.com.sv)**

SITE

**[www.vigilo.com.sv](https://www.vigilo.com.sv)**

MATRIZ

**Calle José Mariano Méndez N°10, Local 1 • Santa Ana, El Salvador**